

**ПРЯМЫЕ КОММУНИКАЦИИ,**

**КОТОРЫЕ ПОЛЮБЯТ**

**ВАШИ КЛИЕНТЫ**

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TR

» SMS TRAFFIC

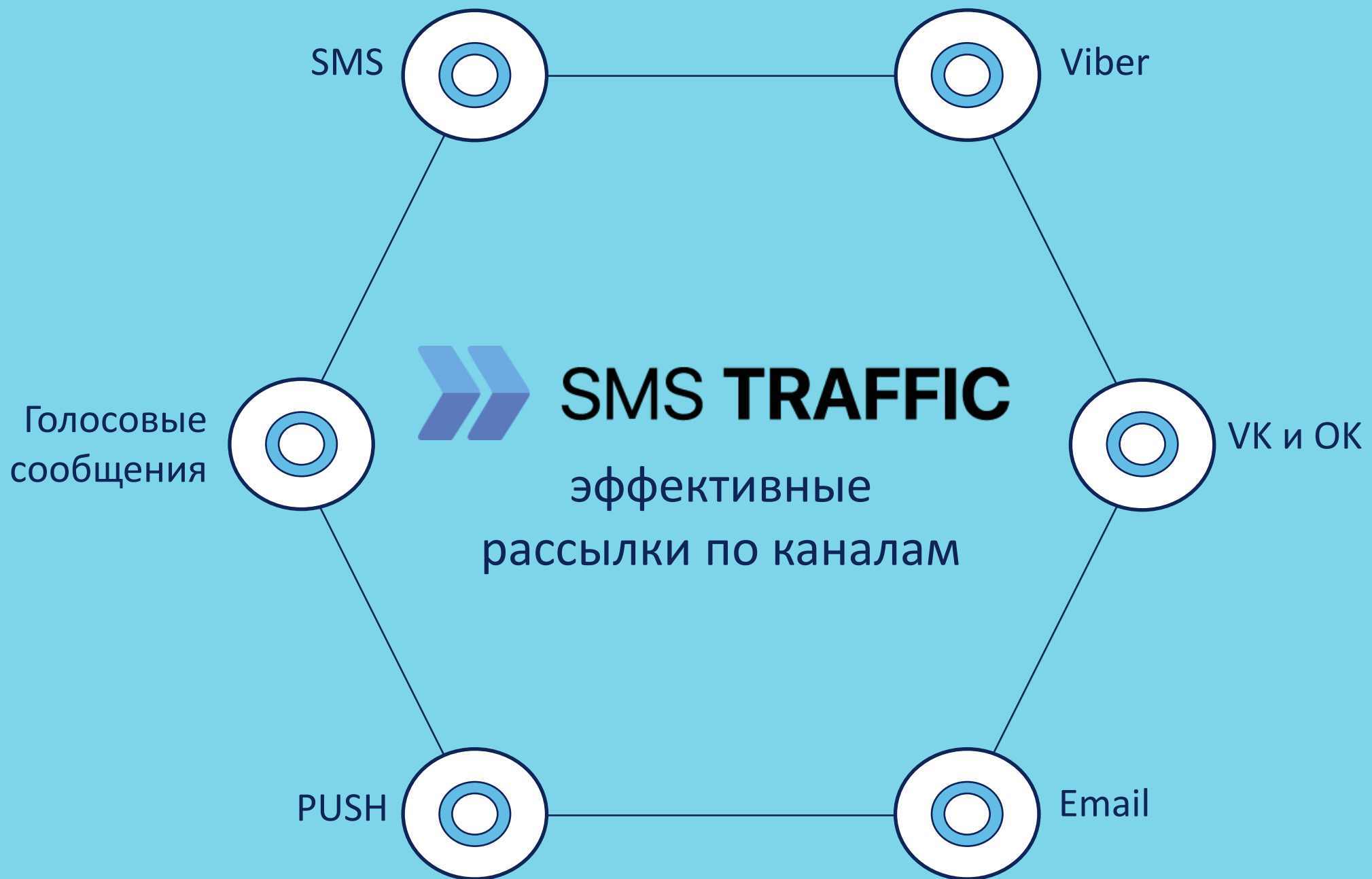
» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TR



# ФОКУС СМЕЩЕН НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ

Повторно продать проще  
и дешевле

СХ – тренд



# ПРЯМЫЕ КОММУНИКАЦИИ ...

Ограничены объемом базы

Дороги и не эффективны

Невозможно для нас

СПАМ

# И ЭТО ПРАВДА, ЕСЛИ



Не знаете  
аудиторию



Покупаете  
базу



Бесполезны

**ХОРОШАЯ КОММУНИКАЦИЯ РЕШАЕТ ИЛИ  
УПРОЩАЕТ ЗАДАЧУ КЛИЕНТА**

**СВОЕВРЕМЕННО!**



# КАК ВАМ ТАКАЯ КОММУНИКАЦИЯ?

ср, 20 марта, 15:28

Позволь себе фитнес! Только до 31.03  
карты от [15000](#)! Успей! [2737700](#)

ср, 24 апр., 17:17

Собрался на пляж? Сначала к нам!  
Полный безлимит [20000](#) до 30.04!  
[2737700](#)

ср, 22 мая, 15:10

Лето-повод быть в форме! Фитнес-  
карты от 9000! Успей до 31.05!  
[2054596](#)

чт, 13 июня, 16:28

Фитнес-год за [21000](#) р.+лето+  
рассрочка без переплаты до 25.06!  
[2054596](#)

Сегодня 16:28

Вдвоём выгоднее! 2 карты по цене 1  
за [29000](#)! Успей до 31.07! [2054596](#)



Тема

SMS/MMS



# ПОДХОД: УЛОЖИТЬСЯ В 70 СИМ.

Полезно



Своевременно



Персонально



Момент покупки  
абонемента

Номер телефона

ср, 20 марта, 15:28

Позволь себе фитнес! Только до 31.03  
карты от [15000](#)! Успей! [2737700](#)

ср, 24 апр., 17:17

Собрался на пляж? Сначала к нам!  
Полный безлимит [20000](#) до 30.04!  
[2737700](#)

ср, 22 мая, 15:10

Лето-повод быть в форме! Фитнес-  
карты от 9000! Успей до 31.05!  
[2054596](#)

чт, 13 июня, 16:28

Фитнес-год за [21000](#) р.+лето+  
рассрочка без переплаты до 25.06!  
[2054596](#)

Сегодня 16:28

Вдвоём выгоднее! 2 карты по цене 1  
за [29000](#)! Успей до 31.07! [2054596](#)

Тема

SMS/MMS





# А ТАКАЯ?



Пройдите шиномонтаж в «Тойота [REDACTED]» от 2500р. до 15.04.19 и получите сервисные услуги бесплатно на 23000р!  
Звоните +7495 [REDACTED]  
Отправлено МТС.

14:27

16.04.2019



Последний шанс! 21.04.2019 закончатся финальные дни продаж в «Тойота [REDACTED]»!  
Реальные выгоды до 650000р.  
+7495 [REDACTED]  
Отправлено МТС.

17:10

12.07.2019



TOYOTA сервис: выгода от 4 000 до 12 500 руб. до 21.07.2019 при прохождении ТО в "TOYOTA [REDACTED]"! Запись по тел.: 8495 [REDACTED]

17:00

# ПОДХОД: ОДНО СООБЩЕНИЕ ВСЕМ

Полезно



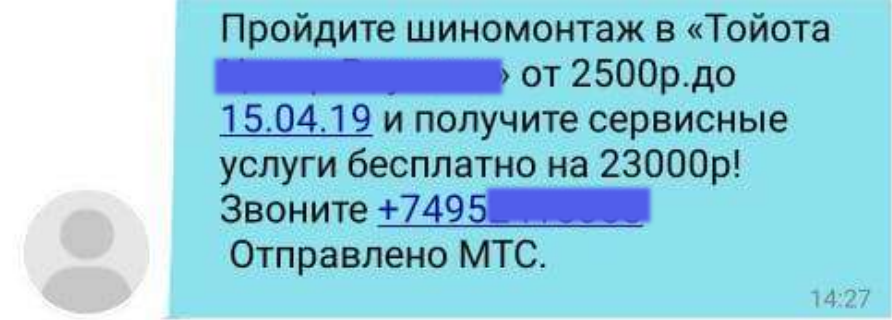
Своевременно



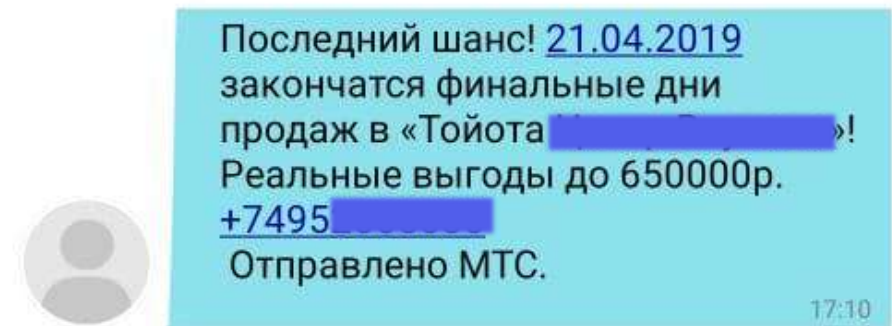
Персонально



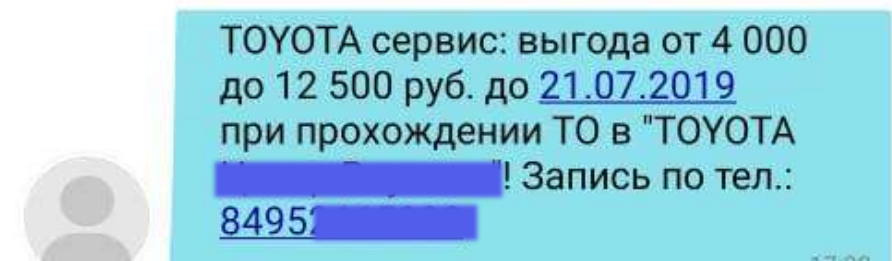
Посетил тест-драйв  
Не купил авто



16.04.2019



12.07.2019



# НУ И ПОСЛЕДНИЙ ВОПРОС

25.06.2019



Фитнес Новокосино. Только до  
30 июня 15 месяцев + 3 месяца  
за 15300! Бронь. Телефон  
7495 [REDACTED]

16:59

# ПОДХОД: СПАМ

Полезно



Своевременно



Персонально

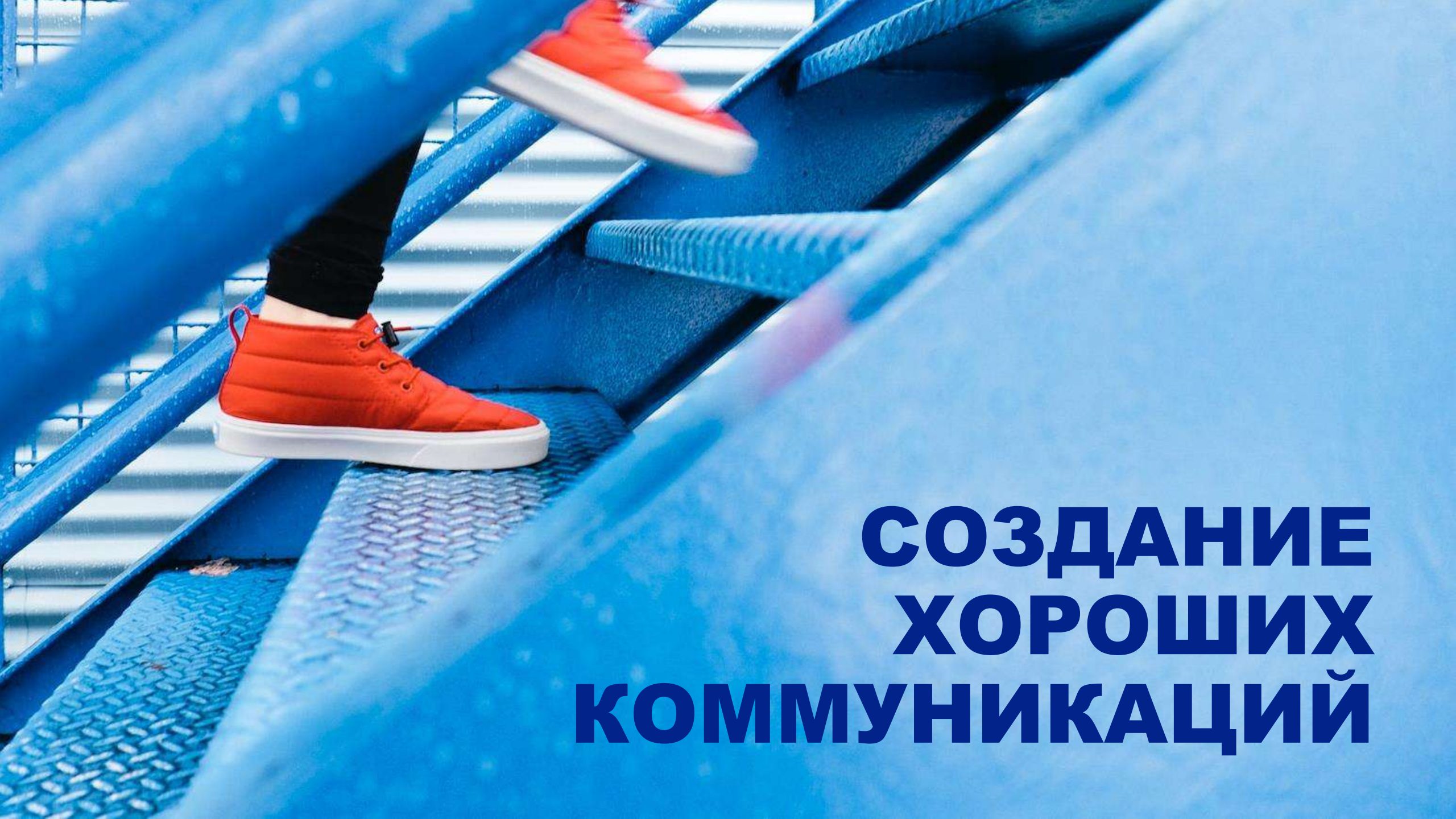


25.06.2019



Фитнес Новокосино. Только до  
30 июня 15 месяцев + 3 месяца  
за 15300! Бронь. Телефон  
7495 [REDACTED]

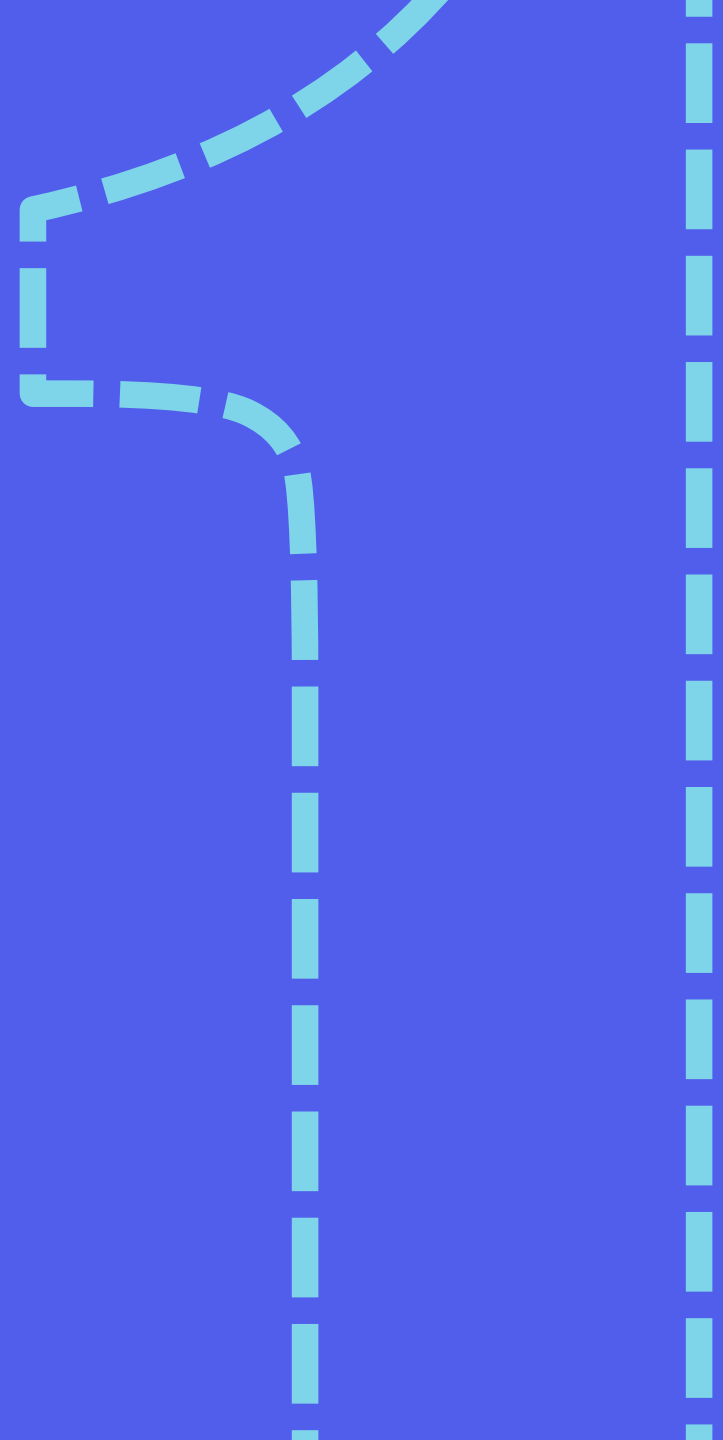
16:59



**СОЗДАНИЕ  
ХОРОШИХ  
КОММУНИКАЦИЙ**

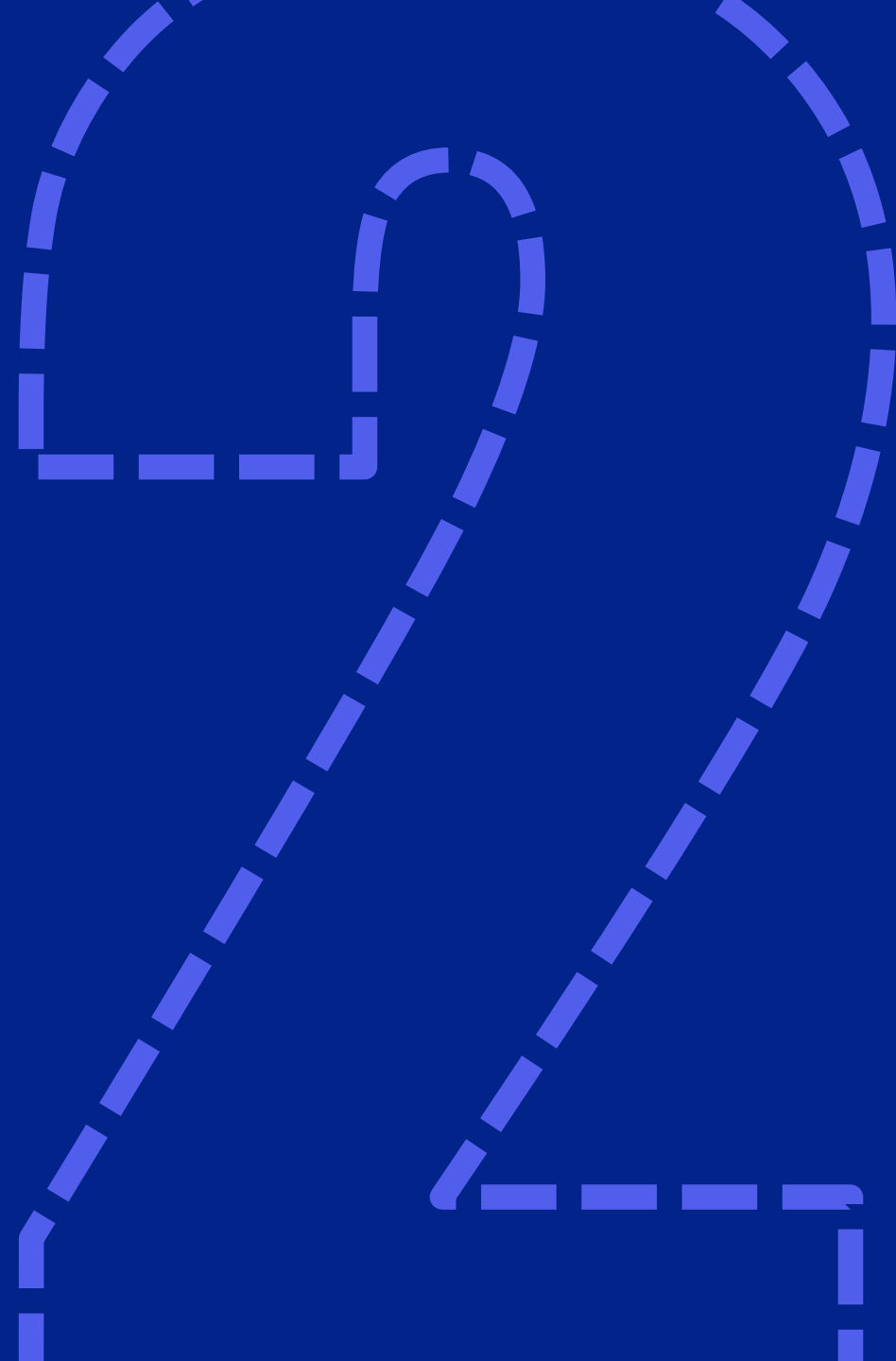
# ПОНЯТЬ КЛИЕНТА

- Портреты
- Пользовательские сценарии
- CJM/Blueprint
- Конкурентный анализ
- Интервью
- Фокус группы



# ВЫБРАТЬ КАНАЛЫ

- SMS
- Viber
- VK/OK
- WhatsApp
- Voice
- PUSH



# SMS



- Охват
- Скорость доставки
- Скорость реакции



- Оплата за отправленные
- 70 символов





# VIBER



- Двусторонняя коммуникация
- 1000 символов
- Изображения и кнопки
- Оплата за доставленные



- Доставка зависит от аудитории
- Рост цен



# В КОНТАКТЕ И ОДНОКЛАССНИКИ



- Двусторонняя коммуникация
- 2048 символов
- Оплата за доставленные
- Отправка по номеру телефона



- Доставка зависит от аудитории
- Только шаблонные сообщения



# ГОЛОСОВЫЕ РАССЫЛКИ



- Двусторонняя коммуникация
- Оплата за секунды
- Гарантированная доставка



- Возможный негатив
- Недозвон



# PUSH



- Оплата за доставленные
- Очень дешево
- RICH контент



- Необходимость приложения
- Риск удаления приложений



# WHATSAPP



- Оплата за доставленные
- Двусторонняя коммуникация
- RICH контент



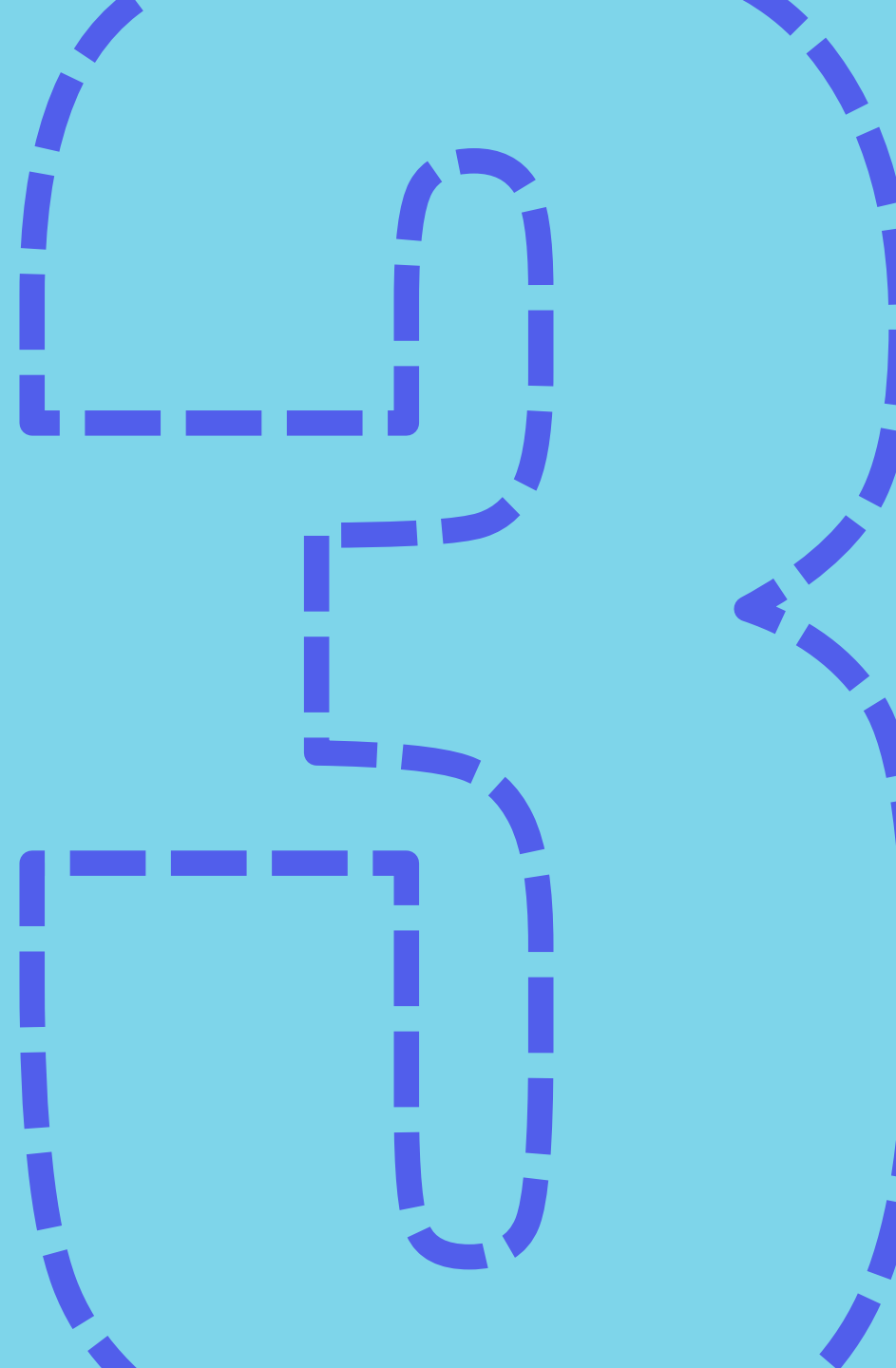
- Дорого
- Платные ответы абонентам



# ОПРЕДЕЛИТЬ КРІ

- CTR
- CR
- CPA
- LTV
- ROI
- NPS
- CSI
- ...

и любые другие



# ТЕХНИЧЕСКИЕ МОМЕНТЫ

- Где собираются лиды
- Соблюдение законодательства
- Интеграция с IT системами
- Обеспечение безопасности



# УЛУЧШАТЬ

1. Поиск барьеров/точек роста
2. Постановка гипотез
3. Тестирование
4. Масштабирование

и заново ...





# ДЕЛАЙТЕ КОММУНИКАЦИИ

Полезными

Своевременными

Персональными

A person in a white shirt is shown in profile, aiming an arrow at a target. The target is a diamond-shaped paper with concentric circles in black, blue, red, and yellow, mounted on a large, round, woven basket. The background is dark and out of focus.

**ДЛЯ КЛИЕНТА**

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

» SMS TRAFFIC

»

**ОБЕСПЕЧИМ НЕОБХОДИМЫЕ КАНАЛЫ**



**Ястремков Глеб**

Директор по маркетингу  
SMS Traffic

[g.yastrebov@smstraffic.ru](mailto:g.yastrebov@smstraffic.ru)

**ДЛЯ ВАС**