

ТИКЕТОН

Тенденции мобильной разработки (и кейсы из ticketon)



Холодов Илья
ticketon.kz СТО

Тикетон

- На рынке с 2012 года
- Крупнейший сервис продажи онлайн (и не только) билетов в Казахстане
- Кыргызстан, Таджикистан, Узбекистан
- Передовые технологии
- Работа с Big Data

Система лояльности

xTicket

билеты

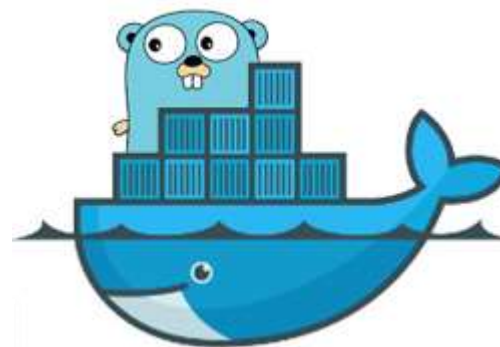
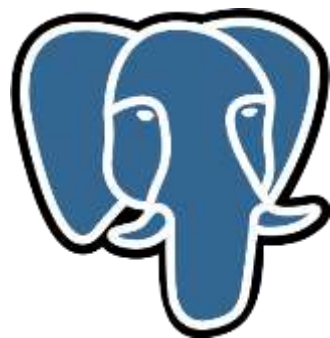
gateways

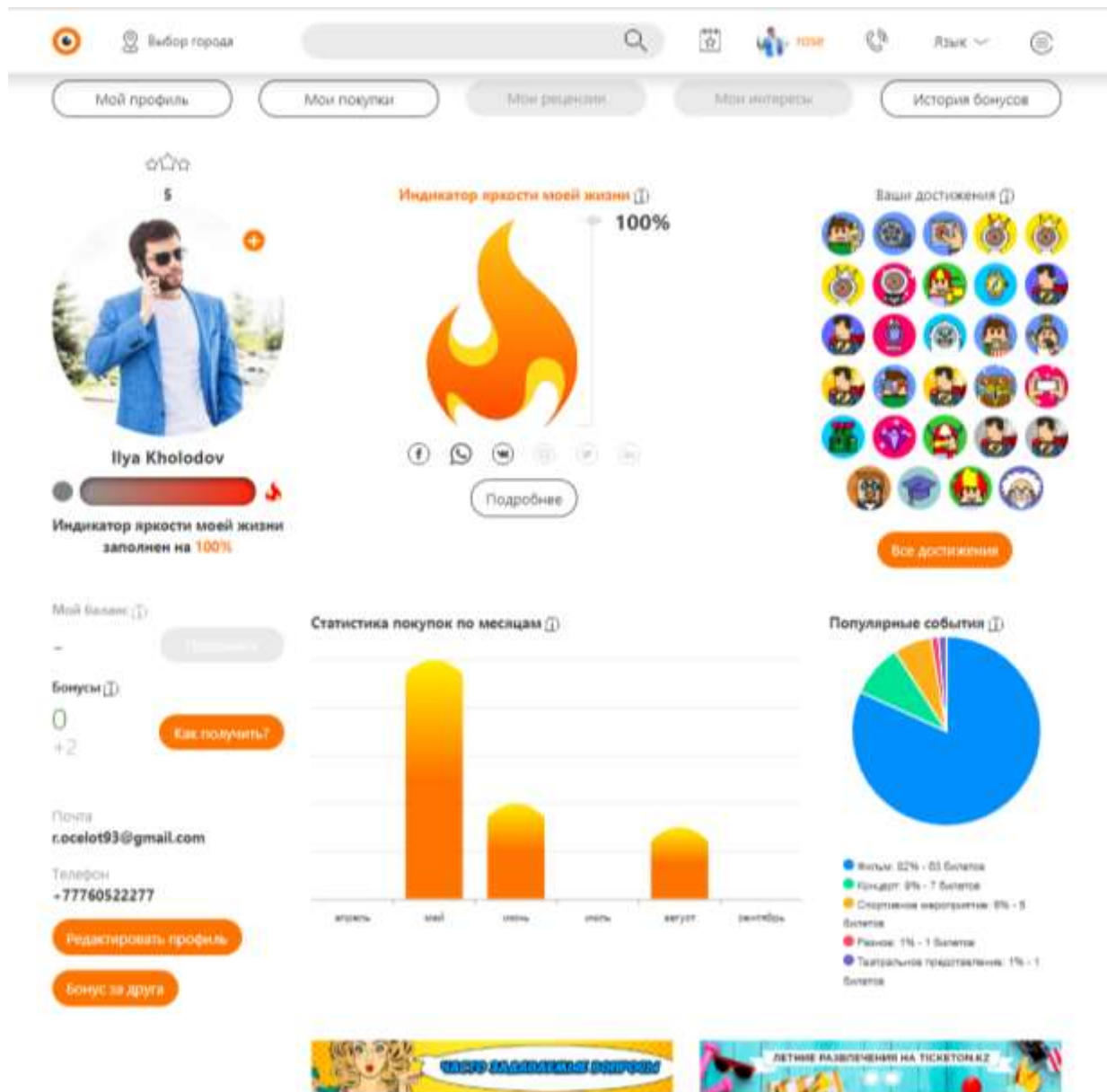
платежи

отчетности

Система лояльности

- Go-backend
- Системы бонусирования и ачивментов
- 50тыс. пользователей
- 30М бонусов с момента запуска





Ticketon Loyalty System

- Индикатор яркости жизни
- Достижения
- Аналитика покупок
- Бонусы
- Реферальная программа
- Оплата билетов

xTicket



Анализ данных

- IT-грамотность в компании
- Сегментирование базы данных
- Анализ логов
- Анализ поведения клиентов и продаж

ZABBIX



Google Analytics



Problems

Time	Info	Host	Problem • Severity	Duration	Ack	Actions	Tags
10:21:13		tkweb.ticketon.kz	CPU utilization more than 75% on tkweb.ticketon.kz	4m 10s	No	2	
10:15:15		tkapp2.ticketon.kz	Free disk space is less than 20% on volume /	10m 8s	No	2	
Today							
2019-09-08 13:48:00		avia.ticketon.kz	Free inodes is less than 20% on volume /	3d 20h 37m	No	2	
2019-09-08 04:51:44		avia.ticketon.kz	Lack of free swap space on avia.ticketon.kz	4d 5h 33m	No	2	
September							
2019-08-28 04:01:21			Free disk space is less than 20% on volume /met/disk	15d 6h 24m	No	4	

Local



Problems by severity

Host group	Disaster	High	Average	Warning
Aurora Server		1		1
Caravella Server				4
Hypervisors				1
Linux servers		1		7
Virtual machines		1		6

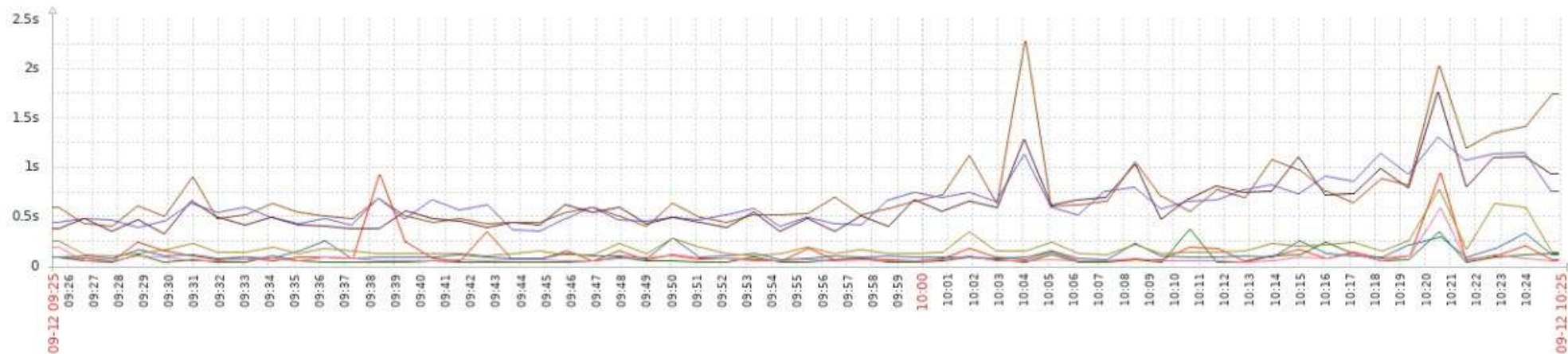
Problem hosts

Host group	Without problems	With problems	Total
Aurora Server	4	2	6
Caravella Server	2	4	6
Hypervisors	1	1	2
Linux servers	7	7	14
Virtual machines	6	6	12
Zabbix servers	1		1

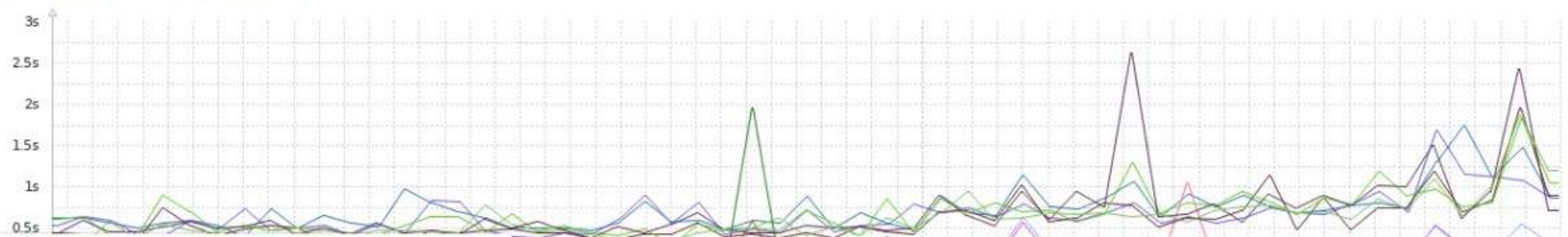
System information

Parameter	Value	Details
Zabbix server is running	Yes	oss:10051
Number of hosts (enabled/disabled/templates)	105	16 / 0 / 89
Number of items (enabled/disabled/not supported)	1367	1130 / 3 / 234
Number of triggers (enabled/disabled [problem/ok])	502	500 / 2 [0 / 492]
Number of users (online)	5	1
Required server performance, new values per	19.64	

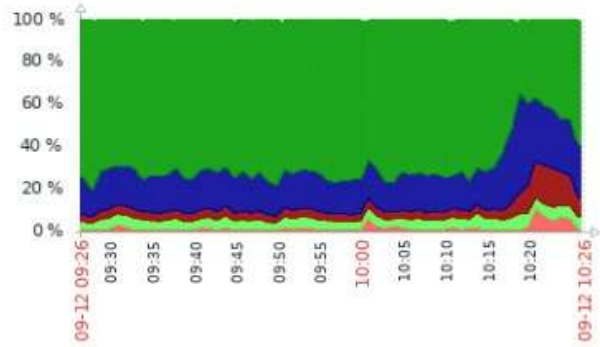
web.ticketon.kz: Ticketon response time



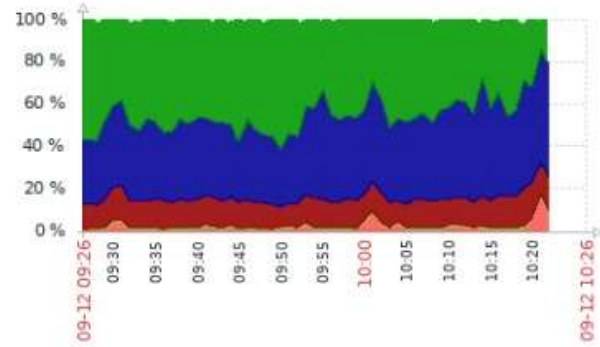
avia.ticketon.kz: Ticketon response time



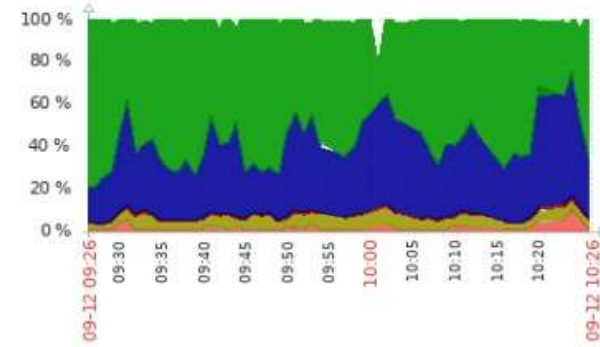
web.ticketon.kz: CPU utilization



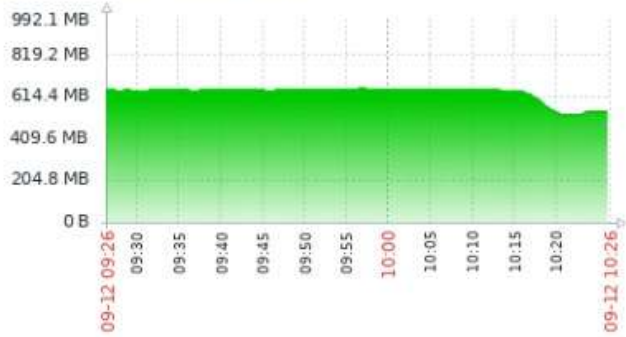
tkweb.ticketon.kz: CPU utilization



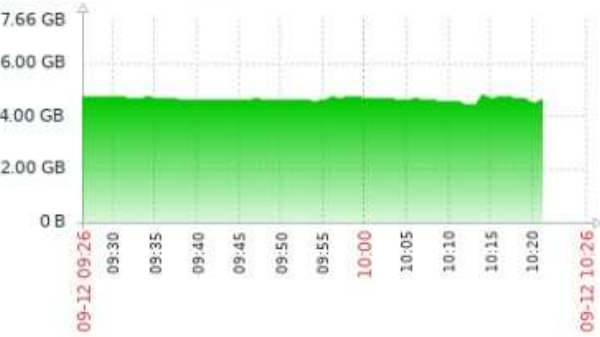
tkapp.ticketon.kz: CPU utilization



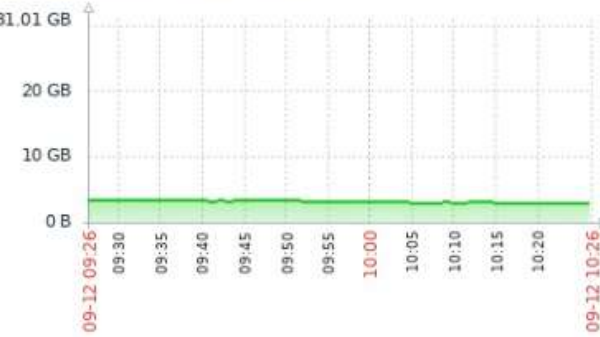
web.ticketon.kz: Memory usage



tkweb.ticketon.kz: Memory usage



tkapp.ticketon.kz: Memory usage

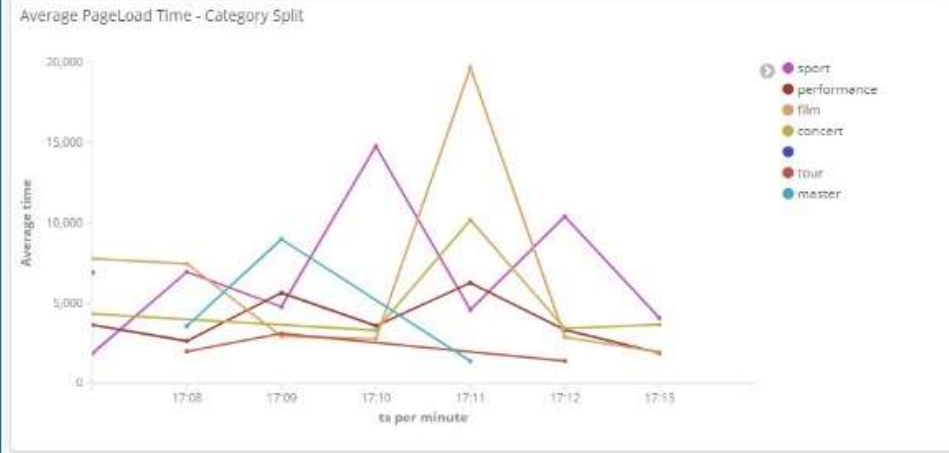
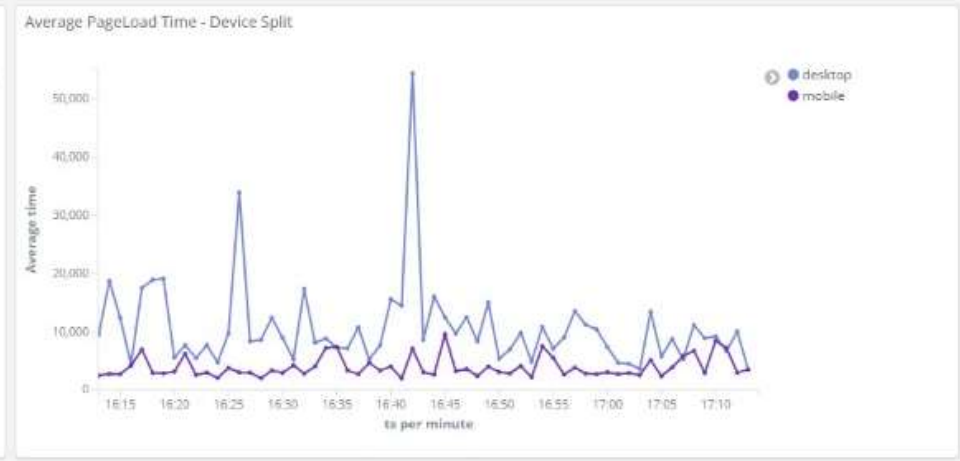
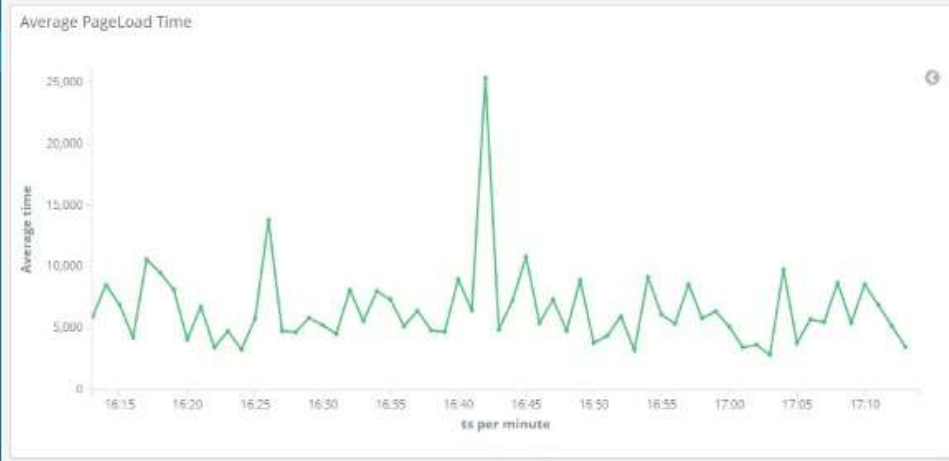


Search... (e.g. status:200 AND extension:PHP)

Options Refresh

- Discover
- Visualize
- Dashboard
- Timeline
- Canvas
- Machine Learning
- Infrastructure
- Logs
- APM
- Dev Tools
- Monitoring
- Management

Add a filter +

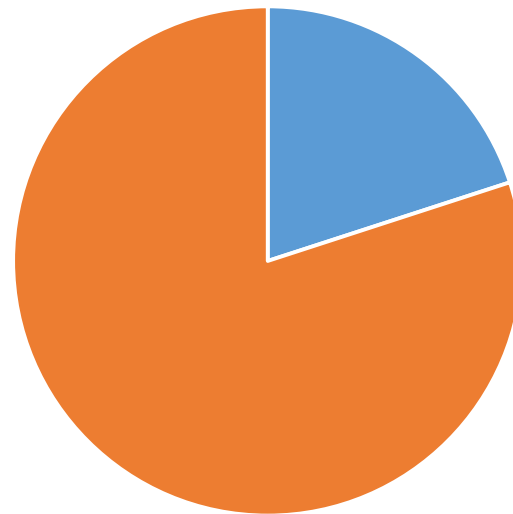


- Default
- Collapse

Трафик

- За 2019 год трафик пользователей мобильной версии сайта достиг 80%

Девайсы



■ Десктоп ■ Мобильная версия



ТИКЕТОН

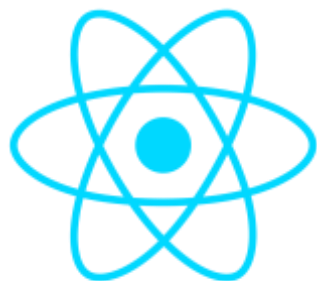
Мобильная разработка

Что имеем

- Десктоп умирает
- Живет мобильная версия
- С релизом нового мобильного приложения увеличивается его доля пользователей

Кейсы

- Старое приложение на cordova
- Планировалось писать на xamarin
- Текущее на React Native



React Native



Главная


Кассовые сборы
Рейтинг на: 5 - 12 September

1. Оно 2 18,558,567
2. Форсаж: Хоббс и Шоу 71,933,635 ★★★★★
3. Я иду искать 3,895,172


Кино ЕЩЕ



Оно 2
от 180 тг.



Опасные секреты
от 150 тг.





Дорогой папа
от 150 тг.



Пун наз

Театры ЕЩЕ











События


Кино Театры Концерты Дет




Битва
драма
Оценка: 0 от 500 тг.



Королевские каникулы
комедия/мультфильм
Оценка: 0 от 130 тг.



Материнский инстинкт
триллер/драма
Оценка: 0 от 600 тг.



Стриптизёрши
комедия
Оценка: 0 от 150 тг.

Назад Оно 2

Описание Расписание Рецензии

По месту

Bekmambetov Cinema (Алматы)
г. Алматы, ул. Абая, 109 В, уг. ул. Ауэзова, МФК «Globus» 2-й этаж

12 сентября, 11:40
от 800 тг.

12 сентября, 14:45
от 800 тг.

CINEMAX Dostyk Multiplex (Алматы)
г. Алматы, Самал-2, пр.Достык 111, уг.ул. Жолдасбекова, ТРЦ Dostyk Plaza

12 сентября, 10:20
от 1 100 тг.

12 сентября, 10:50
от 1 100 тг.

LUMIERA Cinema (ЦУМ г. Алматы)
г. Алматы, пр. Абылай хана, 62, «Арбат»

12 сентября, 11:45
от 800 тг.

12 сентября, 14:55
от 1 000 тг.

< Назад

Выбор места

Место : CINEMAX Dostyk Plaza

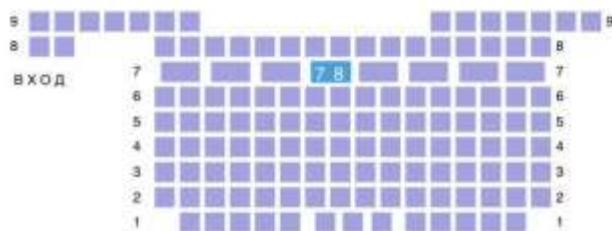
Событие : Оно 2

Дата : 12 сентября в 15:00

Зал : 9 зал

ОСН

Студенческое



Зал 9 ЭКРАН Зал 9

1500

1. Ряд 7 Место 8 - 1500Т

2. Ряд 7 Место 7 - 1500Т

Итого: 3000

Продолжить

< Назад

Номер заказа 407892...



100002460350

Разное

Однажды... в Голливуде

Дата

четверг, 8 августа 2019 г.

Место

Тип обычный, ряд 10, место 8

Код билета

100002460350

Номер заказа

407892967

Цена

2000

1

2

3

< Назад

Подтверждение

Цена

3000 Т

Сбор

300 Т

Итого

3300 Т

Кэшбэк

33 Т

Скидка

495 Т

r.ocelot93@gmail.com

На него будет отправлен Ваш билет и инструкция



+7



7760522277

На него придет СМС с ссылкой на электронный билет

Условия оплаты

Условия соглашения



Я согласен с условиями соглашения

Использовать скидку 495

Использовать промокод

Форма оплаты

Казахстанские карты Visa / MasterCard

Подтвердить

Недостатки

- Разработка ведется аутсорсом
- Хочется иметь контроль над кодом внутри маленькой команды

Планы

- Сконцентрировать мобильную разработку внутри команды
- Кроссплатформенная разработка
- Flutter



Flutter

- SDK made by Google
- Кроссплатформенная разработка
- Достаточно низкий порог вхождения
- Dart – как единственный язык программирования
- Компиляция в бинарный код
- Hot-reload, встроенный в фреймворк

Недостатки

- Относительно недавний первый стабильный релиз
- Небольшое community

Выводы

- Маленькая команда = кроссплатформенная разработка
- Кроссплатформенная разработка = Flutter
- Flutter = простота и локальность
- И экономия денег 😊

ТИКЕТОН

Илья Холодов

+7 (776) 052 22 77

ilya@ticketon.kz

[linkedin.com/in/ilya-kholodov](https://www.linkedin.com/in/ilya-kholodov)

[facebook.com/ilyakholodov13](https://www.facebook.com/ilyakholodov13)